



申込受付くん

物件確認不要「リアルタイム」不動産業者間サイト

※

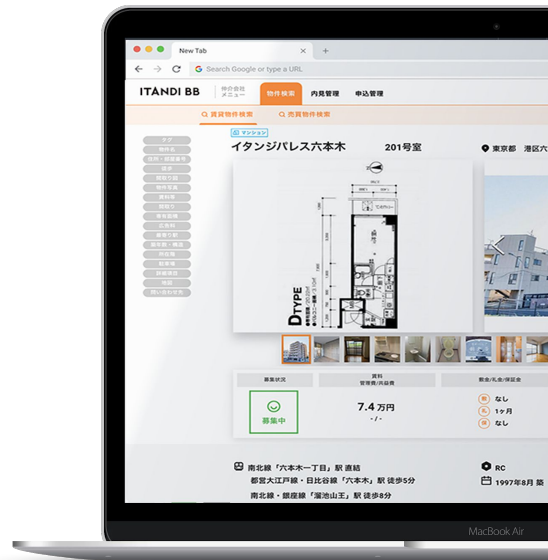
ITANDI BB

イタンジ ビービー

WEB申込システムのご案内

客付会社様が申込受付くんを利用する実際の流れ

※ 紙書類等、ITANDI BBとシステム連携しない方法での入居申し込みの場合を除きます。



いつも客付けして頂いている業者様へ

部屋止め、申込受付をWEBで実施することになりました！



メリット1

FAXが不要になる！



メリット2

無駄なやり取りが減る！



メリット3

即、番手が抑えられる！



申込受付くん

WEB申込受付申請の流れ

STEP 1 申込受付くんにログイン



STEP 3 希望のWEB申込ボタンをクリック



STEP 2 ログイン後に物件を検索

STEP 4 希望のWEB申込ボタンをクリック



※申請後は画面の手順に沿ってお手続きください。

WEB申込の流れ

【ステップ1】アカウント作成、ログイン

- ログイン用コードの発行
- ログイン情報登録、2回目以降のログイン方法
- 申込管理画面の確認

【ステップ2】物件の部屋止め～申込

- 物件選択
- 申込(プラン選択、フォーム送信)

【ステップ3】申込進捗管理、コミュニケーション

- 申込進捗ステータスと、主な業務について
- 通知機能について

ステップ1

アカウント作成、ログイン

1-1. ログインコードの取得

初めてWeb申込をする場合、まずはアカウントを作成して頂きます。

①～④に沿って、アカウント作成作業をしてください。

※アカウントを忘れた場合は、10ページ目に飛んでください。



①「内見予約・申込」ボタンをクリック

②「店舗代表番号電話から利用」をクリック

1-1. ログインコードの取得

会社名、または宅建番号で自社を検索し、店舗の代表電話から050-3187-8232にダイヤルするとログインコードが取得できます。アカウントコードを画面上の「アカウント登録用コード」に入力して次の画面にすすみます。

共通ログイン / 店舗代表電話番号からアカウント登録

ステップ1 自社の店舗の情報を入力する

アカウント登録用コードを発行する電話番号を確認します。
店舗代表電話番号がわかっている方は **スキップ** を押してください

②

宅建免許番号 または 会社名（宅地建物取引業者一覧から選択）

スキップ

共通ログイン / 店舗代表電話番号からアカウント登録

ステップ2 アカウント登録用コードを発行する

店舗代表電話番号 から下記の番号にお電話ください
音声案内で6桁のアカウント登録用コードが発行されます。

③

050-3187-8232

アカウント登録用コード 数字6桁

コードの利用期間は20分です
過ぎてしまった場合は、もう一度お電話ください

②宅建番号もしくは会社名を入力し
会社検索語、下部「次へ」をクリック。
※スキップも可能です

③「050-3187-8232」に電話すると
6桁のログインコードを取得できます。
ログインコード用コード欄に
取得したコードを入力し「次へ」を押します。

1-2.ログイン情報登録

初めてWeb申込をする場合、まずはアカウントを作成して頂きます。
メールアドレス(※店舗共通のもの推奨)、パスワードを登録するとアカウント発行完了です。

アカウント情報 登録

内見予約・申込管理を行うために、**メールアドレスとパスワードの登録が必要**になります。
以下のフォームから登録をお願いいたします。

メールアドレス 必須 店舗内で共通のメールアドレスに変更してください。

パスワード 必須

パスワード確認用 必須

 **仲介会社様の店舗毎** に作成いただいております。担当者様毎ではないので、ご注意ください。
作成したアカウント情報は、店舗従業員の皆さまに周知をお願いいたします。

ログイン情報登録後のご注意点

アカウント登録の際に【アカウント作成】に入力した情報を社内で共有してください。

※担当者ごとではなく、店舗ごと

(1つの代表電話番号につき1アカウント)に発行されます。

※登録時のメールアドレス・パスワードを社内で共有していただきますと、出先からでも内見予約くんにごログインし、予約することが可能となります。

2回目以降のログイン時

ITANDI BBトップページからログインに進んだ↓のページより登録したメールアドレスと、パスワードでログインできます。

ITANDI BB ログイン

ITANDI BBのご利用は初めてですか？

初めて または
メールアドレス不明

2回目以降
ログイン

ITANDI BBへようこそ！

- ✓ 物件確認でITANDI BBへの誘導があった
- ✓ 内見予約・入居申込がしたい
- ✓ 自店舗が利用しているかわからない

代表電話認証で利用開始
初めての場合はアカウントを作成します

不正業者をブロックするため、宅地建物取引業者に登録されている代表電話に発信して認証を行います。お手元に店舗代表電話をご用意ください。

ログイン用メールアドレス (半角英数字)
例) example@itandi.co.jp

パスワード (半角英数字記号 8文字以上)
例) itandi_bb0615

ログイン

パスワード再発行
ログインできないときは (ヘルプページへ)

パスワードを忘れた場合、設定したメールアドレスから再発行が可能です。
そのため、できるだけ営業所代表のメールアドレスをご登録願います。
※メールアドレスの再発行には手続きが必要です。

申込管理画面へのログイン確認

物件がならんでいる画面の上部「申込管理」をクリックすると
申込管理画面へ遷移できることを、ご確認下さい。

(ログイン画面が表示された場合、2-1. で設定したログイン情報と同じIDでログインできます。)

The screenshot shows the ITANDI BB web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ITANDI BB' and a menu containing '仲介会社メニュー', '物件検索', '内見管理', and '申込管理'. The '申込管理' item is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, there are search filters for '賃貸物件検索' and '売買物件検索'. A sidebar on the left lists various filters such as '物件名/部屋番号', '管理会社名', '賃料', '駅・路線/駅徒歩', '市区町村', '専有面積', '物件種別', '間取り', '築年数', 'フリーワード', '構造/所在地', and 'テレビ・ネット'. The main content area contains search criteria for '物件名', '部屋番号', and '管理会社', along with '賃料' (rent) and '路線・駅' (route/station) filters. An orange arrow originates from the '申込管理' menu item and points towards the right-hand side of the image.

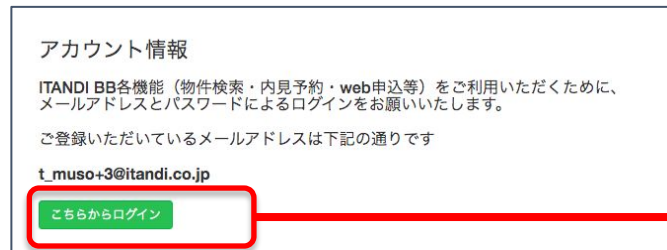
The screenshot shows a dashboard with an orange border. At the top, there is a light blue notification box with the text 'お知らせ 2018/04/01 こちらはステージング環境です。' Below this is a section titled 'アラート' (Alerts) containing a box for '未読メッセージ' (Unread Messages) with the number '4'. Underneath is a section titled '申込状況' (Application Status) containing a box for '審査項目入力中' (Review Item Input) with the number '9'. At the bottom of the dashboard is a 'ヘルプ' (Help) link.

以上で、事前準備は完了です。
次章からは実際にお部屋が決まった後の流れをご説明します。

※ログイン情報を忘れた場合

メールアドレスを忘れた場合

- 1.前述の①～④で一度ログインします。
- 2.アカウント情報を確認する画面となります。
- 3.アカウント情報に記載のあるメールアドレスで
2回目以降ログインをお試しください。
※必要に応じて変更してください。



パスワードを忘れた場合

- 1.ログインページのパスワード再発行から再発行をお願いします。
- 2.ログインできている状態であれば右上の「アカウント設定」をご覧ください
- 3.画面右上の「パスワード変更画面へ」からパスワードを再発行してください



ステップ2

物件の検索～申込

2-1.お申込物件の選択

物件一覧画面では、募集中の物件を掲載しております。

物件検索、WEB上で部屋止め、申込の手続きが可能です。

(こちらに掲載されていない物件は既に募集を終了しております。)

ITANDI BB 物件検索 内覧管理 申込管理

物件名: [検索欄] 部屋番号: [検索欄] 管理会社: GA

Q 物件種別

Q 価格

万円 [検索欄] 万円 [検索欄] 管理費・共益費込み 礼金なし 礼金なし

Q 路線・駅 (複数選択可) 駅徒歩

路線を入力 [検索欄] 徒歩 [検索欄] 分以内

Q 市区町村

市区町村を入力 [検索欄] 専有面積 [検索欄] m

Q 物件種別

マンション アパート 一戸建て タラシハウス 1R 1K 1DK 1LDK 2K 2DK 2LDK 2K 3DK 3LDK 3DK 4K 4DK 4LDK

Q フリーワード検索

年以内 [検索欄]

詳細条件

GA

© 2020 ITANDI, INC.

ITANDI BB 物件検索 内覧管理 申込管理

物件名: [検索欄] 部屋番号: [検索欄] 管理会社: [検索欄]

物件種別: 管理費・共益費込み 礼金なし 礼金なし

路線・駅 (複数選択可) 駅徒歩

駅徒歩 [検索欄] 分以内

市区町村: [検索欄]

物件名	募集状況	価格 管理費・共益費	礼金・礼金保証金	駅 専有面積	AD	操作
マンション 4階 / 10階 401	募集中	16万円 8千円 / -	なし 1ヶ月 なし	54.97㎡ 1LDK		<input type="button" value="内覧予約"/> <input type="button" value="WEB申込不可"/> <input type="button" value="物件詳細"/>
マンション 1階 / 5階 105	募集中	6万円 1.4万円 / -	なし なし なし	21.03㎡ 1K		<input type="button" value="WEB申込"/> <input type="button" value="物件詳細"/>

2-2. 申込(プラン選択)

1. 個人、または法人を選択

個人

法人

2. 申込プラン(保証会社)を選択

※選択した物件により、表示される保証会社、プランは異なります。

選択するプランが分からない場合は
直接管理会社様にお問い合わせください。

保証会社利用なし

保証会社利用無し

株式会社Casa

保証会社名

プラン2

カーサやで

プラン名

プランの説明

3. 仲介会社様のご担当者入力

※入力情報は全て管理会社に届きます。

※入力したe-mailアドレスに
各通知メールが届きます。

※備考は管理会社への通信欄となります。

- ・担当者名
- ・担当者携帯電話番号
- ・担当者e-mailアドレス
- ・会社FAX番号
- ・備考

2-3. 申込フォームの送信、着確

1. 入居希望者様へ申込フォーム送信

申込者のメールアドレス

sample@itandi.co.jp

送信する



入居希望者



2. フォーム入力後、送信完了時にメール通知

管理画面上で内容確認

※次章以降参照



入居希望者

送信



仲介会社



管理会社



（補足）入居希望者が直接申込できない場合

入居希望者様が法人、代行会社、もしくは「携帯電話をもっていない」等で直接申込むことができない場合、仲介担当者様でもお申込を入れることが可能です。

※個人情報の取り扱いには十分ご注意ください。

※必ず申込人の代理申込に対して承諾を得てください。



入居希望者

代理申込
承諾



申込者本人が入力する場合

仲介会社様が代理入力される場合

入居される申込者に入力いただくことが難しい場合、仲介会社様が代理で申込フォームの入力を行うことができます。
下記のボタンより申込フォームに移動し、申込フォームの入力を行ってください。
代理で申込される場合は、必ず申込者に個人情報の取扱を含む代理申込の許可をもらった上で行ってください。

申込フォームに移動する

ステップ3

申込進捗管理、コミュニケーション

1. 申込進捗ステータスと主な業務
2. 申込～審査開始待ち
3. 審査開始～審査完了

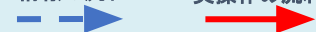
申込進捗ステータスと、主な業務

申込を一度送信した後は仲介担当者様に行って頂く作業は主に「進捗管理」「不足・不備・変更対応」となります。以下1. 2. 3. が関連する業務です。

申込受付くん
ステータス

情報の流れ

実操作の流れ



申込前

審査項目入力中

審査開始待ち

審査

契約



URL
共有

ITANDI BB

申込
必要情報
入力



通知



1. 入力期限チェック
入居希望者へ伝達

審査開始
必要情報
入力



通知



キャンセルの場合は、通知

次ステータスへ



2. メッセージ機能、電話
等で補足対応



通知



審査中ステータスへ遷移

審査完了



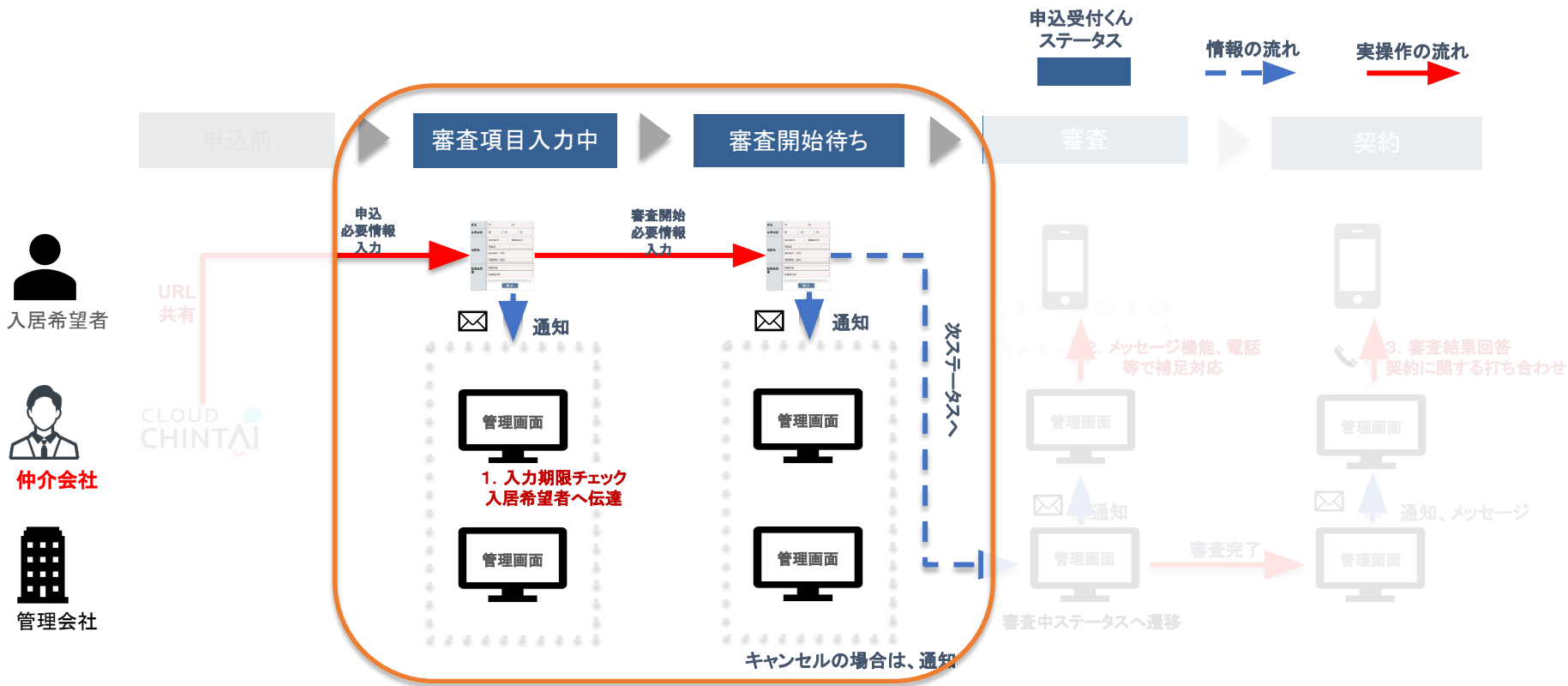
3. 審査結果回答
契約に関する打ち合わせ



通知、メッセージ



3-1. 申込～審査開始待ちまで



■ 申込～審査開始までの業務(申込～審査開始期限の管理)

1. 申込情報が到着したら担当者にメール通知



仲介会社

イタンジ太郎 申込が入りました。

【ご注意】
次に、審査項目の入力が必要です。
2018/12/23 11時26分までに
下記URLより審査項目の入力が必要です。
イタンジテストマン様に、審査項目追加のURLは、自動で送信されています。
申込の有効期限が切れますと、他の方の申込が優先される可能性がありますのでご注意ください。

申込内容は下記からご覧いただけます。
https://staging.moushikomi-uketsukekun.com/entry_heads/420

2. メールに記載された指定期限までに申込を完了するよう

入居希望者に伝達



仲介会社

12月23日までに審査開始の必須項目を埋めてください！



入居希望者

追加情報送信



■ 申込完了

申込管理画面、及び申込通知メールで管理会社が申込を受け付けたことをご確認下さい。

■ 申込管理画面→「申込一覧」

※「審査項目入力中」: 申込は受領してありますが、まだ審査開始できない状態です。

※「審査開始待ち」: 全ての必須項目が埋まり、管理会社の審査開始待ち状態です。

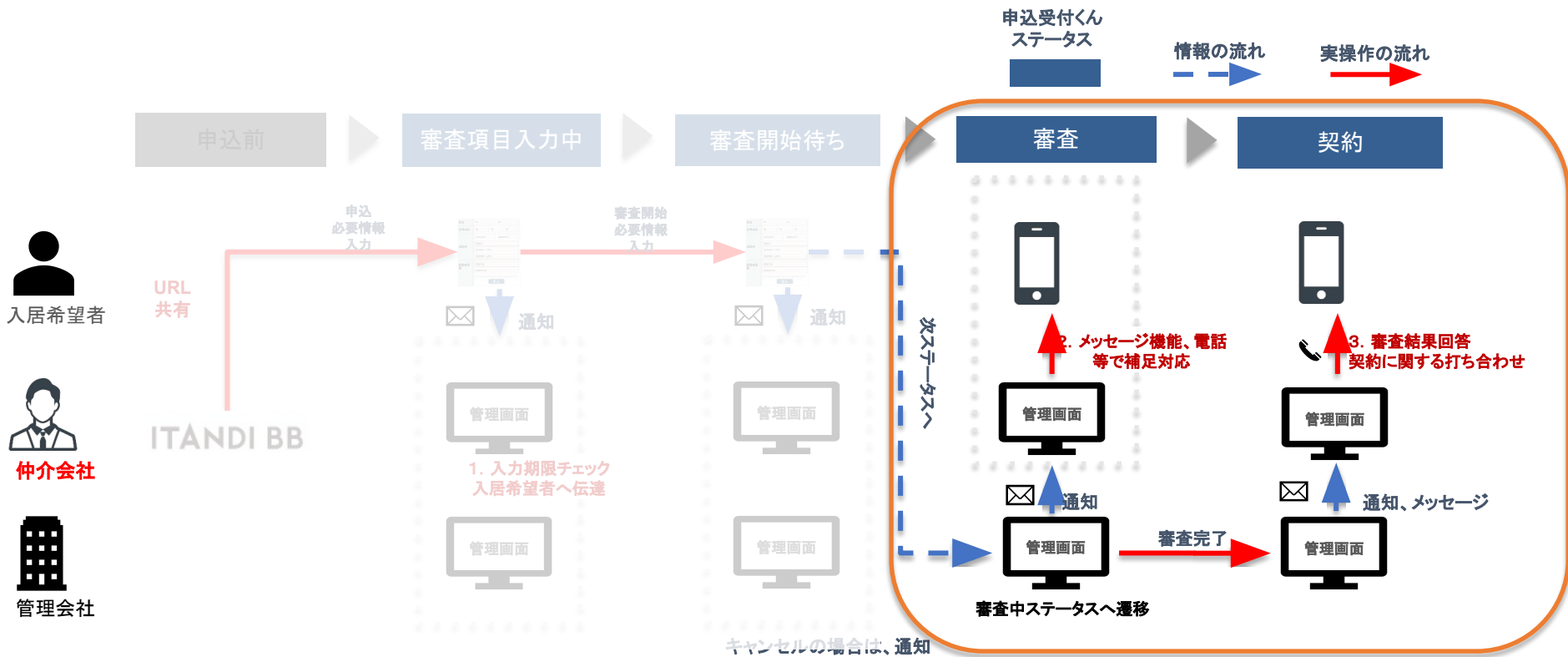
Web	2018/12/26	内見できるマンション7 201	4	テスト申込者 大坂	● 審査項目入力中
Web	2018/12/26	ベーシック賃貸マンション6 102 (お知らせ: 1)	6	iwashita testman	● 審査開始待ち

■ 申込通知メール

※申込者様が申込をした状況に合わせて通知メールが送られます。

<input type="checkbox"/> ☆	申込受付くん	貴社のお客様が申込を完了し、審査開始待ちに移行しました - この度は...	12/26/18
<input type="checkbox"/> ☆	申込受付くん	貴社のお客様が、グローバル・テスト 2 101へ、1番手で申込を入れま...	12/21/18

3-2. 審査開始～審査完了まで



3-2-1.審査開始通知の受信

申込完了同様に、審査開始についても 管理画面、及びメール通知にて確認することができます。

■ 申込管理画面→「申込一覧」

※「審査」: 審査開始した申込はこのステータスのみ表示されます。

Web	2019/01/08	内見できるマンション6 201	5	テストイタンジ	■ 審査
-----	------------	-----------------	---	---------	------

■ 通知メール

※審査開始した旨をメールで通知します。

担当者名

申込が審査中になりましたので、お知らせいたします。
審査が終わるまでお待ちいただけますようお願い致します。

申込内容は下記からご覧いただけます。

https://staging.moushikomi-uketsukekun.com/entry_users/entry_heads/420

3-2-2.各変更対応(保証会社、保証人有無、不備)

申込受付くんは「**仲介会社と管理会社**」、「**仲介会社と申込者**」の間でメッセージをリアルタイムにやりとりができます。管理会社との連絡はこのメッセージで対応すると大変便利です。

※ファイル添付も可能です。





仲介会社 管理画面TOP > アラート

アラート

未読メッセージ
2

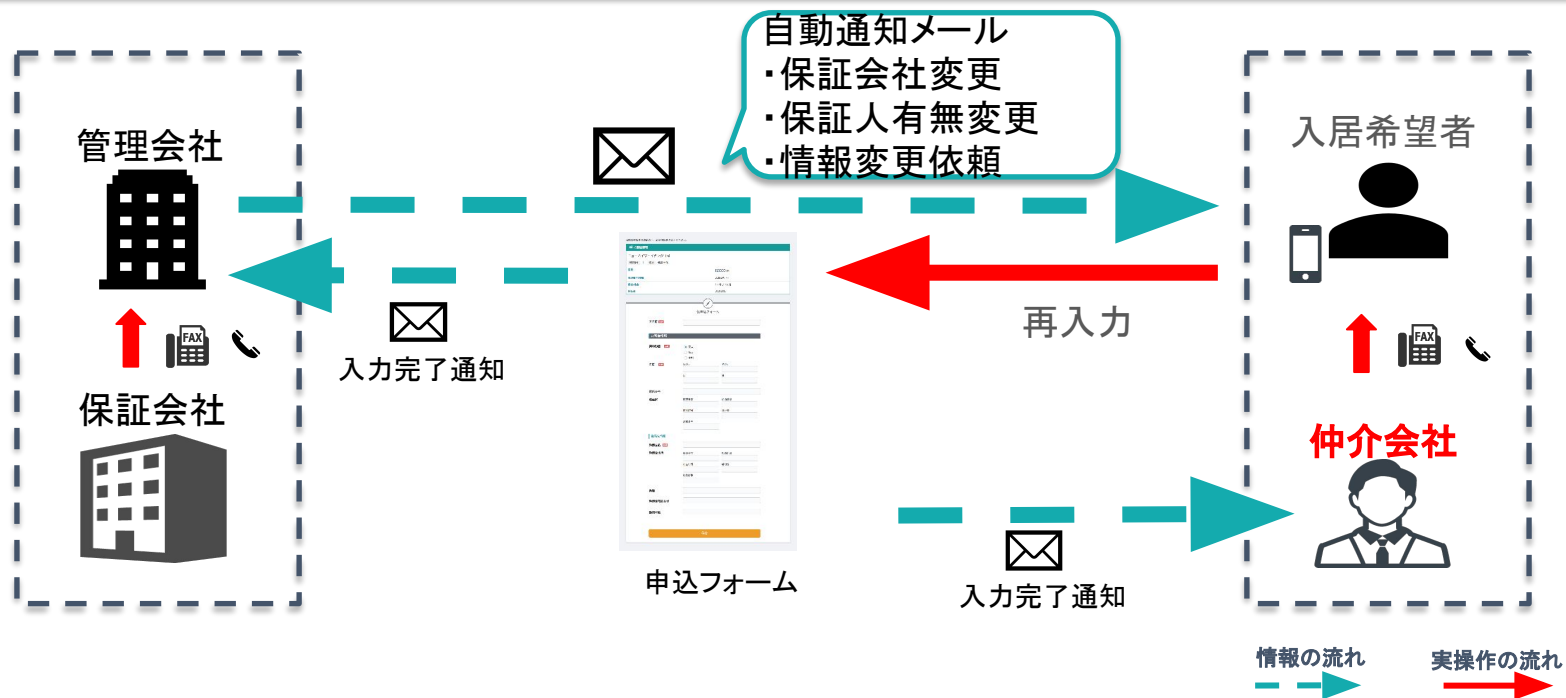
管理会社、または入居希望者からメッセージが送信された時に**仲介会社の担当者にメール通知**が送られます。

未読メッセージ

送信元	メッセージ	送信日時	確認
管理会社	保険証の文字が読み取れません。もう一度送りなおしてください。	2018/05/25/ 11:17:40	 
管理会社	さがりません	2018/07/06/ 13:51:11	 

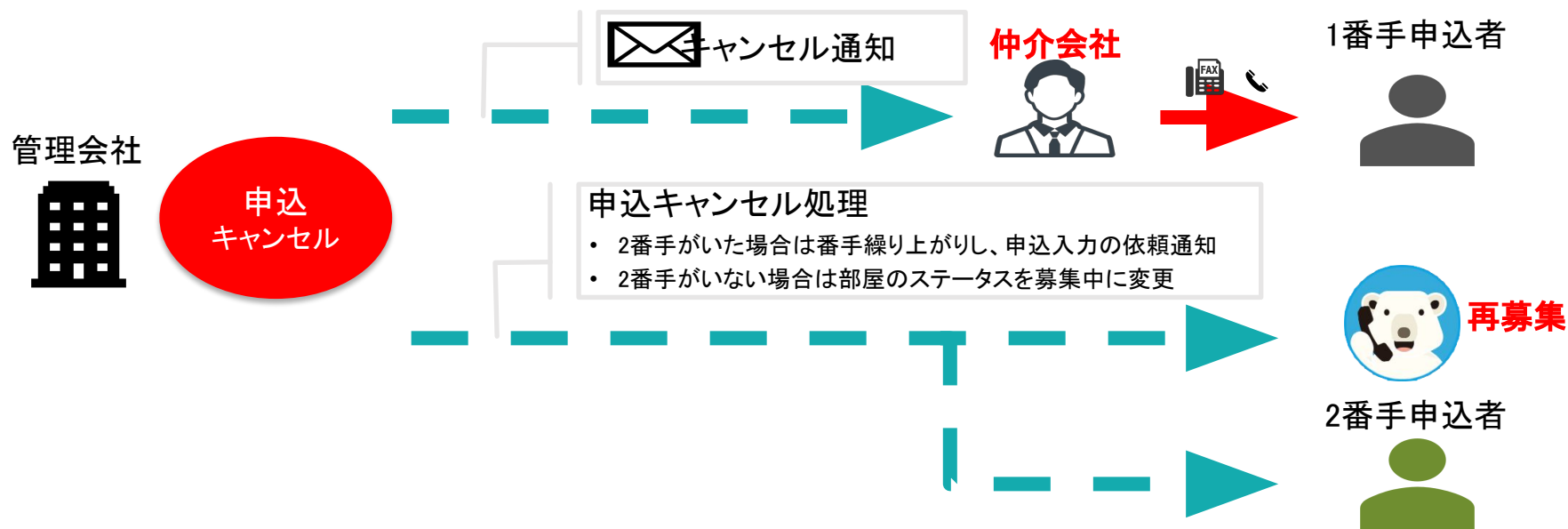
(補足)各変更対応全体の流れ

各変更をする必要が発生した場合、管理会社の操作によって仲介担当者様へ変更依頼の通知メールが届きます。**このメールは入居希望者にも送られます。仲介会社様からもアナウンスをお願いします。**



3-2-3.審査完了(審査NG)

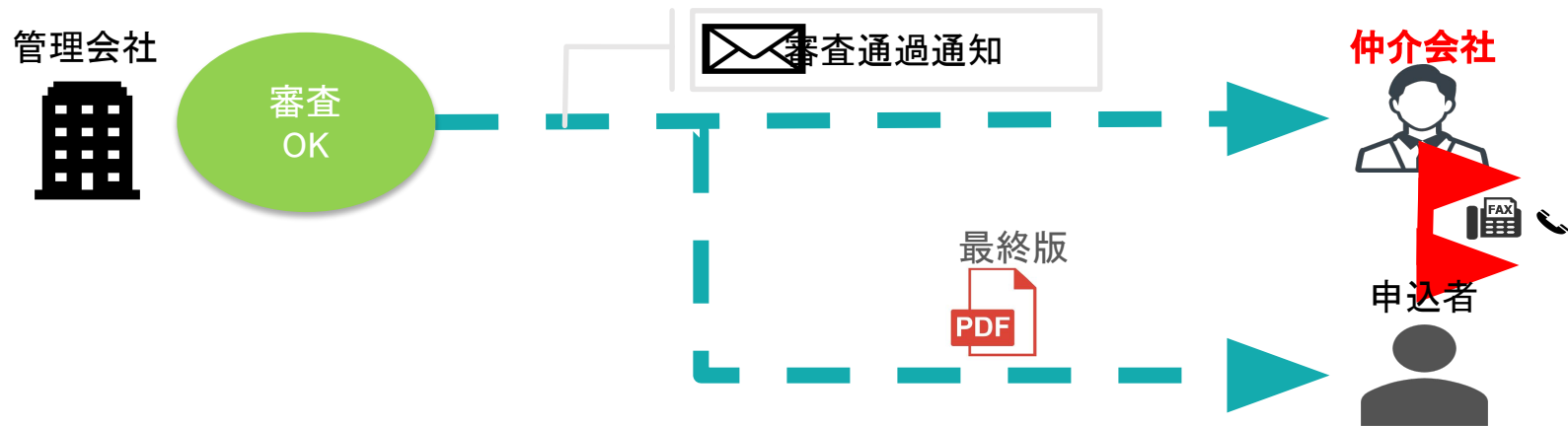
審査が「管理会社によるお断り」、「申込者によるキャンセル」どちらも管理会社側で処理が必要です。
キャンセル処理が発生した場合は、仲介したご担当者様のみにも自動通知メールが送信されます。
入居希望者様には仲介ご担当者様より直接ご連絡をお願い致します。



3-2-3.審査完了(審査OK)

全ての審査が完了すると、仲介ご担当者様、入居希望者共にメールで通知されます。
管理会社の設定により、契約までに数種類の通知メールが送信されます。

審査完了後は、管理会社様からのご連絡に従い速やかに契約手続きをお進めください。



以上で申込受付くんを利用した入居申込手続きは終了です。